

Política de privacidad para las ventas a través del marketplace de zooplus

Última actualización: 7 de septiembre de 2026

La presente Política de privacidad describe cómo **Suppy BV**, que opera bajo la marca **DogSupply**, trata los datos personales en relación con los productos ofrecidos y vendidos por DogSupply a través del marketplace de zooplus.

La protección de sus datos personales es importante para nosotros. Tratamos sus datos de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, en particular con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

1. Responsable del tratamiento

El responsable de los tratamientos descritos en la presente Política de privacidad es:

Suppy BV

que opera bajo la marca DogSupply
Veldstraat 156C/1A
8500 Kortrijk
Bélgica

Correo electrónico: marketplaces@dogsupply.com

2. Relación con zooplus

zooplus gestiona el marketplace online en el que DogSupply ofrece sus productos como vendedor externo.

En el contexto de un pedido, zooplus trata datos personales de acuerdo con su propia política de privacidad.

Cuando sea necesario para la ejecución de un pedido, zooplus transmite determinados datos personales del cliente a DogSupply. DogSupply trata estos datos como responsable independiente del tratamiento y de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

zooplus sigue siendo responsable de los tratamientos que realiza por sí mismo en relación con la gestión de su marketplace.

3. Datos personales que recibimos

En relación con un pedido realizado a través del marketplace de zooplus, podemos recibir y tratar, en particular, las siguientes categorías de datos personales:

- nombre y datos de contacto;
- dirección de facturación y dirección de entrega;
- dirección de correo electrónico y, cuando sea necesario y se nos facilite, número de teléfono;
- número de pedido y demás información relacionada con el pedido;
- productos solicitados, cantidades e importe del pedido;
- información relativa a la entrega, envío y devoluciones;
- estado del pago, en la medida en que esta información nos sea transmitida para gestionar el pedido;
- comunicaciones relacionadas con pedidos, devoluciones, reclamaciones o solicitudes dirigidas al servicio de atención al cliente.

Estos datos proceden generalmente de **zooplus** o nos son facilitados directamente por el cliente cuando se pone en contacto con DogSupply en relación con un pedido.

4. Finalidades y bases jurídicas del tratamiento

Gestión de pedidos

Tratamos sus datos personales para gestionar los pedidos, enviar los productos, organizar la entrega, gestionar devoluciones y reembolsos y cumplir nuestras obligaciones contractuales con el cliente.

La base jurídica de este tratamiento es el **artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD**.

Atención al cliente y comunicación

Utilizamos sus datos personales para responder a sus consultas y prestarle asistencia en relación con pedidos, entregas, productos, devoluciones, reclamaciones o reembolsos.

Cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución del contrato de compraventa, se basa en el **artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD**.

Cuando el tratamiento vaya más allá de lo estrictamente necesario para la ejecución del contrato, podrá basarse en nuestro interés legítimo en prestar una atención al cliente eficaz, de conformidad con el **artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD**.

Cumplimiento de obligaciones legales

Tratamos y conservamos determinados datos personales cuando sea necesario para cumplir nuestras obligaciones legales, en particular en materia fiscal, contable o mercantil.

La base jurídica es el **artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD**.

Seguridad y prevención del fraude y abusos

Cuando sea necesario, podremos tratar datos personales para prevenir o detectar fraudes, abusos u otras actividades ilícitas, así como para proteger o ejercer nuestros derechos.

La base jurídica es nuestro interés legítimo en garantizar una gestión segura y adecuada de nuestra actividad, de conformidad con el **artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD**.

5. Comunicación de datos personales

Cuando sea necesario para gestionar y ejecutar un pedido, podremos comunicar datos personales a proveedores de servicios u otros destinatarios.

Entre ellos pueden encontrarse:

- proveedores de almacenamiento y fulfillment;
- transportistas y proveedores de servicios logísticos;
- proveedores de servicios informáticos y técnicos;
- proveedores de servicios de pago y procesamiento de transacciones, cuando sea necesario;
- asesores contables, fiscales o jurídicos;
- autoridades públicas u otros organismos cuando estemos legalmente obligados a facilitarles información.

Solo comunicamos datos personales cuando exista una base jurídica para ello y la transmisión sea necesaria para la finalidad correspondiente.

Los proveedores que traten datos personales por cuenta nuestra estarán sujetos a las obligaciones previstas por la normativa aplicable.

6. DogSupply no gestiona el marketplace de zooplus

DogSupply no gestiona el marketplace de zooplus y no controla las cuentas de clientes, las funcionalidades técnicas, las cookies ni otras tecnologías de seguimiento utilizadas en el sitio web de zooplus.

Dichos tratamientos están sujetos a la política de privacidad de zooplus.

La presente Política de privacidad se refiere exclusivamente a los datos personales que DogSupply trata en relación con sus propias ventas y con la atención al cliente asociada a través del marketplace de zooplus.

7. Plazo de conservación

Conservamos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades para las que son tratados.

Los datos necesarios para la ejecución de un pedido se conservan, en principio, durante el período necesario para ejecutar el contrato.

Una vez finalizado el pedido, determinados datos podrán seguir conservándose cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales de conservación, gestionar posibles reclamaciones relacionadas con garantías o responsabilidad, o formular, ejercer o defender reclamaciones legales.

Una vez finalizados los plazos de conservación aplicables, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo que exista otra base jurídica que justifique su conservación.

8. Transferencia de datos fuera del Espacio Económico Europeo

Cuando utilicemos proveedores que traten datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, dichas transferencias se realizarán de conformidad con los requisitos del RGPD.

Estas transferencias podrán basarse, en particular, en una decisión de adecuación de la Comisión Europea o en garantías adecuadas, como las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea.

9. Seguridad de sus datos personales

Aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación no autorizada, alteración o destrucción.

Estas medidas de seguridad se adaptan teniendo en cuenta el estado de la técnica, la naturaleza de los datos tratados y los riesgos asociados al tratamiento.

10. Sus derechos en materia de protección de datos

De conformidad con el RGPD, y siempre que se cumplan los requisitos legales, usted tiene, entre otros, los siguientes derechos:

- **derecho de acceso** a sus datos personales;
- **derecho de rectificación** de datos inexactos o incompletos;
- **derecho de supresión** de sus datos personales;
- **derecho a la limitación del tratamiento**;
- **derecho a la portabilidad de los datos**;
- **derecho de oposición** a los tratamientos basados en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f) del RGPD;
- derecho a **retirar su consentimiento en cualquier momento**, cuando el tratamiento se base en dicho consentimiento.

La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha retirada.

Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en:

marketplaces@dogsupply.com

Podremos solicitar información adicional cuando sea necesario para verificar su identidad y evitar la divulgación no autorizada de datos personales.

11. Derecho de oposición

Cuando tratemos sus datos personales sobre la base de un interés legítimo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a dicho tratamiento por motivos relacionados con su situación particular.

En ese caso dejaremos de realizar el tratamiento correspondiente, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para continuar con el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o cuando el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

12. Derecho a presentar una reclamación

Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la legislación aplicable en materia de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente.

Dado que Supply BV está establecida en Bélgica, puede dirigirse, en particular, a:

Autoridad de Protección de Datos de Bélgica / Gegevensbeschermingsautoriteit

Rue de la Presse 35
1000 Bruselas
Bélgica

También puede presentar una reclamación ante cualquier otra autoridad de control competente conforme al RGPD, en particular la del Estado miembro en el que tenga su residencia habitual.

13. Modificaciones de esta Política de privacidad

Podremos actualizar esta Política de privacidad cuando sea necesario debido a cambios legales, regulatorios, técnicos u organizativos.

La versión vigente se aplicará al tratamiento de datos personales desde el momento de su publicación o puesta a disposición.

14. Contacto

Para cualquier pregunta relacionada con esta Política de privacidad, el tratamiento de sus datos personales o el ejercicio de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros:

Supply BV

que opera bajo la marca DogSupply

Veldstraat 156C/1A

8500 Kortrijk

Bélgica

Correo electrónico: marketplaces@dogsupply.com